

Comment créer toutes les conditions de succès avec sa DG et les Métiers pour réussir la transformation numérique de son entreprise ? Un panorama complet de l'ensemble des meilleures pratiques et référentiels internationaux pour professionnaliser et manager efficacement votre informatique.



Christophe Legrenzi

## LE MOT DE L'INTERVENANT

Nous discuterons ensemble chacun des référentiels et chacune des meilleures pratiques les plus utilisés au niveau international tout en profitant des expériences de chacun des participants. A l'issue de ce séminaire, particulièrement riche et formateur, vous serez en mesure d'identifier quel référentiel est le plus pertinent par rapport à vos problématiques. Cela vous permettra de gagner un temps précieux, tout en mettant à disposition de votre entreprise ce qui se fait aujourd'hui de mieux en matière de pratiques managériales et de gouvernance.

### Contenu :

1. Des outils managériaux de pointe pour l'informatique
2. Les principes de bonne gouvernance informatique et numérique
3. Les principaux référentiels informatiques
4. Les référentiels métier s'appliquant à l'informatique
5. Développer une stratégie numérique pertinente
6. De la gestion de portefeuille à la gestion de projets
7. Modèles d'organisation de la DSI
8. Piloter efficacement les systèmes d'information
9. Politique d'externalisation ou d'internalisation
10. La gestion des ressources humaines
11. Politique marketing et de communication de la DSI

### Objectifs :

Présenter et étudier l'ensemble des meilleurs pratiques, des dispositifs mis en œuvre et des référentiels internationaux éprouvés et indispensables pour mieux piloter la fonction informatique et augmenter sa valeur ajoutée pour l'entreprise. Basée sur de nombreux exemples et cas réels issus de différents secteurs économiques, cette formation présente un caractère à la fois universel et très concret. Elle examine les meilleures pratiques actuelles en matière de gestion des systèmes d'information et apporte de nombreux conseils pratiques pour améliorer l'efficacité et l'image de la fonction informatique dans l'entreprise. Elle permet également de répondre aux préoccupations actuelles en matière de gouvernance d'entreprise et de gouvernance informatique.

### Pré-requis :

Connaissances de base en Systèmes d'Information.

### Évaluation validation :

Formation non-certifiante.



**Coût 2018 par stagiaire :**  
1 965 € ht (2 358 € ttc)



**Durée :**  
2 jours - 14 heures



**Lieu :**  
Paris



### CONTACT :

Tél : 01 40 20 41 41

Mail : [formations@acadys.com](mailto:formations@acadys.com)

## 1 Des outils managériaux de pointe pour l'informatique

- Pourquoi l'informatique est-elle la fonction la plus complexe à gérer de l'entreprise
- La nécessité de disposer des méthodes et outils les plus sophistiqués
- Le DSI, premier manager de l'entreprise, promoteur des « Best Practices » et de la « Bonne Gouvernance » au sein de l'entreprise pour préparer la transformation numérique d'entreprise

## 2 Les principes de bonne gouvernance informatique et numérique

- Les principes de gouvernance ou comment assurer à ses actionnaires et à ses dirigeants que l'organisation est bien gérée
- Définitions de la gouvernance informatique, des principes à la pratique (ISACA/ITGI, ISO 38500)
- De la gouvernance informatique à la gouvernance numérique et des systèmes d'information
- La relation entre gouvernance informatique et performance d'entreprise enfin démontrée !
- Le rôle clé de la Direction Générale : comment l'aborder ?
- Un nouveau modèle d'analyse de la maturité numérique d'une organisation
- Les cinq piliers de la gouvernance informatique selon l'ISACA
  - L'alignement stratégique (« IT Strategic Alignment »)
  - La création de valeur (« IT Value Delivery »)
  - La gestion du risque informatique (« IT Risk Management »)
  - La mesure de performance (« Performance Measurement »)
  - La gestion des ressources (« IT Resource Management »)
- Les six dimensions de la gouvernance informatique selon l'ISO38500
- Les entreprises les plus performantes ont un niveau de maturité en gouvernance informatique plus élevé
- L'impact sur la rentabilité des projets
- L'importance des relations entre la Direction Générale, les métiers et la DSI
- L'importance du positionnement du DSI au sein du Comité de Direction
- Comment institutionnaliser la gouvernance numérique au sein de la DSI et de son entreprise et sensibiliser la direction générale, les responsables métier et les informaticiens à l'importance d'une bonne gouvernance ?

## 3 Les principaux référentiels informatiques

- Meilleures pratiques : les différentes interprétations et définitions
- CobiT : l'outil d'audit officiel de la fonction informatique
- ITIL v3 : le référentiel des processus informatiques

- ITIL v3 : le référentiel des processus informatiques
- ISO 2700x : la gestion de la sécurité de l'information
- Prince II : la gestion de projet des projets SI
- CMM/CMMI : évaluer le niveau de la maturité de la gestion de projet
- XP, SCRUM ou KANBAN IT : les méthodes agiles de la gestion de projet
- P3O : la gestion de portefeuille de projets
- CISQ : la qualité logicielle

## 4 Les référentiels métier s'appliquant à l'informatique

- ISO 9001 : l'approche générale par la qualité
- L'Analyse de la Valeur : la principale méthode d'optimisation et d'innovation
- BPR-BPM : l'approche de reengineering des processus
- PMBOK : le référentiel universel de la gestion de projet
- Lean Six Sigma : améliorer la performance de ses processus

## 5 Développer une stratégie numérique pertinente

- Comment contribuer efficacement à la performance d'entreprise
- Comment évaluer sa maturité managériale
- Le modèle de management, de modernisation et de maîtrise (4M)
- Stratégie d'entreprise et stratégie informatique
- Le modèle stratégique idéal
- Exemples de stratégies systèmes d'information réussies

## 6 De la gestion de portefeuille à la gestion de projets

- Les principes d'une gestion efficace du portefeuille de projets
- Le rôle et le positionnement du PMO (Project Management Office)
- Les matrices de portefeuille
- Les limites du modèle MOA-MOE à la française
- La gestion de projet 'informatique' revue et corrigée

## 7 Modèles d'organisation de la DSI

- Les principaux modèles d'organisation. Centralisation ou décentralisation ?
- Les modèles structurés et non structurés
- Avantages et inconvénients des différents modèles
- Quelle relation avec la Direction du Digital ?
- L'avènement de la DSI bi-modal

## 8 Piloter efficacement les systèmes d'information

- Les tableaux de bord informatiques, numériques et systèmes d'information
- Le tableau de bord prospectif ou «balanced scorecard»
- Comment aligner ses indicateurs de performance avec sa stratégie
- Benchmarking : mise en œuvre, résultats, limites

## 10 La gestion des ressources humaines

- Comment établir une politique cohérente et efficace en matière de compétences
- Les nouveaux métiers issus du numérique
- Les plans de formation, d'embauche et de remplacement
- Comment motiver ses collaborateurs sans levier monétaire ?
- Méthodes d'évolution versus d'évaluation
- Le 360° feedback

## 9 Politique d'externalisation ou d'internalisation

- Les éléments d'une stratégie cohérente d'externalisation
  - Les principaux critères d'externalisation et d'internalisation
  - Les problématiques «offshore» et «nearshore» aujourd'hui
- Les bonnes pratiques de sourcing : le référentiel eSCM

## 11 Politique marketing et de communication de la DSI

- Élaborer une politique marketing et de communication pour la fonction informatique
- Entre l'absence de communication et le «matraquage», comment déterminer le bon niveau de communication
- Un outil utile : l'octomètre de communication ou comment élaborer rapidement un plan de communication